



Beloved stones

Privacyverklaring Beloved stones

Versie: 31 augustus 2026

OVER DEZE LEESVERSIE

Dit is de tekst zoals hij op dit moment live staat, woordelijk en machinaal overgenomen uit het bronbestand. Er is niets aan de formulering veranderd; alleen de opmaak is toegevoegd.

De hoofdstuknummers komen uit de tekst zelf. De nummers ervoor (1.1, 1.2, ...) zijn door ons toegevoegd zodat je naar een losse alinea kunt verwijzen; ze horen niet bij de juridische tekst.

1. Wie zijn wij?

- 1.1 Beloved stones biedt een digitale memorialdienst waarmee herinneringen aan een overleden dierbare kunnen worden vastgelegd en bekeken via een aan een Beloved stones gekoppelde memorialpagina.
- 1.2 Moment of goodbye, handelend onder de naam Beloved stones
- 1.3 Adres: Rogstraat 47, 5361 GP Grave, Nederland
- 1.4 KvK-nummer: 90509323
- 1.5 E-mailadres: info@belovedstones.nl
- 1.6 Beloved stones is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die via de memorialdienst worden verwerkt.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- 2.1 Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:
- 2.2 Ten behoeve van het account en abonnement:
 - Accountgegevens
 - Naam (voor- en achternaam)
 - E-mailadres
 - Telefoonnummer
 - Adresgegevens
 - Klant- en abonnementsgegevens
 - Factuurgegevens
 - Abonnementsinformatie
- 2.3 Informatie op de memorialpagina:
 - Naam
 - Memorialgegevens
 - Foto's
 - Video's
 - Muziek



- Quotes
 - Persoonlijke herinneringen
 - Berichten van bezoekers
- 2.4 Onze hostingprovider verwerkt standaard technische logbestanden, waaronder IP-adressen, voor de beveiliging en de goede werking van de dienst. Dit geldt uitsluitend voor het bezoek van onze website. Voor het gebruik van de dienst, legt Beloved stones zelf geen IP-adressen, browser- of apparaatgegevens vast en gebruikt in de memorialdienst geen cookies, analytics of trackers.
- 2.5 Memorialpagina's kunnen content bevatten die indirect gevoelige informatie onthult, zoals religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen. Beloved stones inspecteert de inhoud van memorials niet en categoriseert dergelijke gegevens niet apart. De verantwoordelijkheid voor het plaatsen van deze content ligt bij de gebruiker.

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

- 3.1 Wij verwerken persoonsgegevens voor:
- het aanmaken en beheren van accounts;
 - het aanbieden van memorialpagina's;
 - het beheren van abonnementen en betalingen;
 - klantenservice en support;
 - beveiliging van onze systemen;
 - naleving van wettelijke verplichtingen.

4. Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

- 4.1 Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:
- uitvoering van de overeenkomst;
 - ons gerechtvaardigd belang om een veilige en betrouwbare memorialdienst aan te bieden;
 - wettelijke verplichtingen;
 - toestemming

5. Wie kan de memorialpagina zien?

- 5.1 Memorialpagina's zijn niet bedoeld voor algemene publicatie via zoekmachines.
- 5.2 Toegang vindt in beginsel plaats via de unieke link of chip die aan een Beloved stone is gekoppeld.

6. Met wie delen wij persoonsgegevens?

- 6.1 Wij verkopen geen persoonsgegevens.
- 6.2 Wij kunnen persoonsgegevens delen met dienstverleners die ons ondersteunen bij het aanbieden van de memorialdienst:



- hosting, opslag en inloggegevens: Google Firebase (Europese Economische Ruimte, regio europe-west4);
- opslag en uitlevering van video's: Cloudflare R2;
- e-mail: Resend (Verenigde Staten, op basis van standaardcontractbepalingen);
- betalingen: Stripe;
- verzending en verzendlabels: Sendcloud, en de vervoerder die het pakket bezorgt;
- boekhouding en facturen: Exact Online (Nederland);
- domein en DNS: Hostnet (Nederland).

6.3 Een actueel overzicht van onze verwerkers is op verzoek beschikbaar via info@belovedstones.nl.

7. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

- 7.1 Accountgegevens: Zolang uw account actief is.
- 7.2 Memorialpagina's: Zolang het abonnement actief is. Wanneer een abonnement eindigt, kan de memorial gedurende maximaal 3 jaar in een slapende status worden bewaard. Daarna wordt de memorial verwijderd.
- 7.3 Na een soft-delete door de eigenaar of onbetaalde bestelpogingen geldt een bewaartermijn van 30 dagen, waarna de gegevens verwijderd worden.
- 7.4 Administratieve gegevens: Voor zover wettelijk vereist, bijvoorbeeld voor fiscale doeleinden, met een maximum van 7 jaar.

8. Foto's van levende personen

- 8.1 Memorialpagina's kunnen foto's of video's bevatten waarop personen zichtbaar zijn.
- 8.2 Indien u herkenbaar bent afgebeeld en bezwaar heeft tegen plaatsing van een foto of video, kunt u contact opnemen met Beloved stones. Wij beoordelen dergelijke verzoeken zorgvuldig en wegen daarbij privacybelangen af tegen het herdenkingsdoel van de memorial.

9. Uw rechten

- 9.1 U heeft het recht om:
 - 1. inzage te vragen in uw persoonsgegevens;
 - 2. persoonsgegevens te laten corrigeren;
 - 3. persoonsgegevens te laten verwijderen;
 - 4. bezwaar te maken tegen verwerking;
 - 5. verwerking te beperken;
 - 6. gegevens over te dragen waar de AVG dat vereist.
- 9.2 U kunt hiervoor contact opnemen via:
- 9.3 info@belovedstones.nl



Beloved stones

9.4 Wij reageren in beginsel binnen één maand.

10. Beveiliging

- 10.1 Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang.
- 10.2 Medewerkers van Beloved stones kunnen in het kader van klantenservice, support en de afhandeling van meldingen toegang hebben tot gegevens op een memorialpagina. Die toegang is beperkt tot medewerkers met een daartoe bestemde rol, vindt uitsluitend plaats voor die doeleinden, en wordt vastgelegd in een logboek dat achteraf niet te wijzigen is.

11. Contact en klachten

- 11.1 Heeft u vragen over privacy of wilt u gebruikmaken van uw rechten?
- 11.2 Neem contact op via: info@belovedstones.nl
- 11.3 U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.