



# Datenschutzerklärung Beloved *stones*

Stand: 24. September 2026

## ZUR LESEFASSUNG DES AUSGANGSTEXTES

Der niederländische Text wurde in der zum damaligen Zeitpunkt online veröffentlichten Fassung wortgetreu und maschinell aus der Quelldatei übernommen. Die Formulierungen wurden nicht verändert; lediglich die Formatierung wurde hinzugefügt.

Die Kapitelnummern stammen aus dem Text selbst. Die Absatznummern (1.1, 1.2, ...) wurden ergänzt, damit auf einzelne Absätze verwiesen werden kann; sie sind nicht Bestandteil des Rechtstextes.

## 1. Wer sind wir?

- 1.1 Beloved *stones* bietet einen digitalen Memorialdienst an, mit dem Erinnerungen an einen verstorbenen geliebten Menschen auf einer mit einem Beloved *stone* verknüpften Gedenkseite (Memorial) festgehalten und angesehen werden können.
- 1.2 Moment of goodbye, handelnd unter dem Namen Beloved *stones*
- 1.3 Adresse: Rogstraat 47, 5361 GP Grave, Niederlande
- 1.4 Registrierungsnummer bei der niederländischen Handelskammer (KvK): 90509323
- 1.5 E-Mail-Adresse: [info@belovedstones.nl](mailto:info@belovedstones.nl)
- 1.6 Beloved *stones* ist Verantwortlicher für die personenbezogenen Daten, die über den Memorialdienst verarbeitet werden.

## 2. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

- 2.1 Wir können die folgenden personenbezogenen Daten verarbeiten:
- 2.2 Für das Konto und das Abonnement:
  - Kontodaten
  - Name (Vor- und Nachname)
  - E-Mail-Adresse
  - Telefonnummer
  - Adressdaten
  - Kunden- und Abonnementdaten
  - Rechnungsdaten
  - Abonnementinformationen

## 2.3 Informationen auf der Gedenkseite:

- Name
- Angaben zur Gedenkseite
- Fotos
- Videos
- Musik
- Zitate
- Persönliche Erinnerungen
- Beiträge von Besuchern

2.4 Unser Hostinganbieter verarbeitet standardmäßig technische Protokolldateien, darunter IP-Adressen, um die Sicherheit und den ordnungsgemäßen Betrieb des Dienstes zu gewährleisten. Dies gilt ausschließlich für Besuche unserer Website. Bei der Nutzung des Dienstes erfasst Beloved *stones* selbst keine IP-Adressen, Browser- oder Gerätedaten und verwendet innerhalb des Memorialdienstes keine Cookies, Analysetools oder Tracker.

2.5 Gedenkseiten können Inhalte enthalten, die indirekt sensible Informationen offenlegen, etwa religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen. Beloved *stones* prüft die Inhalte der Gedenkseiten nicht und kategorisiert solche Daten nicht gesondert. Die Verantwortung für das Einstellen dieser Inhalte liegt beim Nutzer.

## 3. Warum verarbeiten wir diese Daten?

3.1 Wir verarbeiten personenbezogene Daten für folgende Zwecke:

- Erstellung und Verwaltung von Konten;
- Bereitstellung von Gedenkseiten;
- Verwaltung von Abonnements und Zahlungen;
- Kundenservice und Support;
- Sicherheit unserer Systeme;
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

## 4. Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir personenbezogene Daten?

4.1 Wir verarbeiten personenbezogene Daten auf folgenden Grundlagen:

- Erfüllung des Vertrags;
- unser berechtigtes Interesse, einen sicheren und zuverlässigen Memorialdienst anzubieten;
- gesetzliche Verpflichtungen;
- Einwilligung.

## 5. Wer kann die Gedenkseite sehen?

5.1 Gedenkseiten sind nicht für eine allgemeine öffentliche Zugänglichkeit über Suchmaschinen bestimmt.

5.2 Der Zugang erfolgt grundsätzlich über den eindeutigen Link oder den Chip, der mit einem Beloved *stone* verknüpft ist.

## 6. Mit wem teilen wir personenbezogene Daten?

- 6.1 Wir verkaufen keine personenbezogenen Daten.
- 6.2 Wir können personenbezogene Daten an Dienstleister weitergeben, die uns bei der Bereitstellung des Memorialdienstes unterstützen:
  - Hosting, Speicherung und Anmeldedaten: Google Firebase (Europäischer Wirtschaftsraum, Region europe-west4);
  - Speicherung und Auslieferung von Videos: Cloudflare R2;
  - E-Mail: Resend (Vereinigte Staaten, auf Grundlage von Standardvertragsklauseln);
  - Zahlungen: Stripe;
  - Versand und Versandetiketten: Sendcloud sowie der Paketdienst, der das Paket zustellt;
  - Buchhaltung und Rechnungen: Exact Online (Niederlande);
  - Domain und DNS: Hostnet (Niederlande).
- 6.3 Eine aktuelle Übersicht unserer Auftragsverarbeiter ist auf Anfrage unter [info@belovedstones.nl](mailto:info@belovedstones.nl) erhältlich.

## 7. Wie lange speichern wir personenbezogene Daten?

- 7.1 Kontodaten: solange Ihr Konto aktiv ist.
- 7.2 Gedenkseiten: solange das Abonnement aktiv ist. Endet ein Abonnement, kann die Gedenkseite bis zu 3 Jahre in einem ruhenden Status gespeichert werden. Danach wird die Gedenkseite gelöscht.
- 7.3 Löscht der Eigentümer eine Gedenkseite, werden die Fotos, Videos, Audioaufnahmen, Texte und Besucherbeiträge sofort und endgültig gelöscht. Die Gedenkseite selbst bleibt bestehen, damit die bereits verteilten Steine weiterhin funktionieren. Besucher sehen dann eine leere Seite ohne Angaben zur verstorbenen Person. Unbezahlte Bestellversuche speichern wir 30 Tage lang; anschließend werden sie gelöscht.
- 7.4 Verwaltungsdaten: soweit gesetzlich vorgeschrieben, beispielsweise für steuerliche Zwecke, höchstens jedoch 7 Jahre.

## 8. Fotos von lebenden Personen

- 8.1 Gedenkseiten können Fotos oder Videos enthalten, auf denen Personen zu sehen sind.
- 8.2 Sind Sie auf einem Foto oder Video erkennbar abgebildet und haben Sie Einwände gegen dessen Veröffentlichung, können Sie sich an Beloved stones wenden. Wir prüfen solche Anfragen sorgfältig und wägen dabei die Datenschutzinteressen gegen den Gedenkzweck der Gedenkseite ab.

## 9. Ihre Rechte

- 9.1 Sie haben das Recht:
  - 1. Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen;
  - 2. Ihre personenbezogenen Daten berichtigen zu lassen;
  - 3. Ihre personenbezogenen Daten löschen zu lassen;
  - 4. Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen;
  - 5. die Verarbeitung einzuschränken;
  - 6. Ihre Daten übertragen zu lassen, soweit die DSGVO dies vorsieht.

9.2 Hierzu können Sie uns unter folgender Adresse kontaktieren:

9.3 [info@belovedstones.nl](mailto:info@belovedstones.nl)

9.4 Wir antworten grundsätzlich innerhalb eines Monats.

## **10. Sicherheit**

10.1 Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem Zugriff zu schützen.

10.2 Mitarbeitende von Beloved stones können im Rahmen des Kundenservice, des Supports und der Bearbeitung von Meldungen Zugang zu Daten auf einer Gedenkseite erhalten. Dieser Zugang ist auf Mitarbeitende mit einer dafür vorgesehenen Rolle beschränkt, erfolgt ausschließlich zu diesen Zwecken und wird in einem Protokoll festgehalten, das nachträglich nicht verändert werden kann.

## **11. Kontakt und Beschwerden**

11.1 Haben Sie Fragen zum Datenschutz oder möchten Sie Ihre Rechte ausüben?

11.2 Kontaktieren Sie uns unter: [info@belovedstones.nl](mailto:info@belovedstones.nl)

11.3 Sie haben außerdem das Recht, eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzaufsichtsbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens) einzureichen.