



Beloved stones

Algemene Voorwaarden

Versie 31 augustus 2026

OVER DEZE LEESVERSIE

Dit is de tekst zoals hij op dit moment live staat, woordelijk en machinaal overgenomen uit het bronbestand. Er is niets aan de formulering veranderd; alleen de opmaak is toegevoegd.

De artikelen en de leden komen uit de tekst zelf. Verwijzen gaat dus als „artikel 6, lid 3”.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Beloved stones: Moment of goodbye, handelend onder de naam Beloved stones, gevestigd te Grave, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90509323.

Dienst: de door Beloved stones aangeboden digitale memorialdienst.

Memorial: de digitale herdenkingspagina gekoppeld aan een Beloved stone.

Gebruiker: iedere natuurlijke persoon die gebruik maakt van de Dienst.

Accounthouder: de gebruiker die een account heeft aangemaakt en beheerrechten heeft over een Memorial.

Content: alle door gebruikers geplaatste of aangeleverde informatie, waaronder foto's, video's, muziek, teksten, herinneringen, berichten en andere bestanden.

Abonnement: het recht op gebruik van de Memorial gedurende de overeengekomen abonnementsperiode.

Uitvaartondernemer: een zakelijke partner die Beloved stones-producten aanbiedt aan nabestaanden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Beloved stones en een gebruiker.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien een Beloved stone via een uitvaartondernemer wordt afgenomen.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3. De dienstverlening

1. Beloved stones biedt een digitale memorialdienst waarmee herinneringen aan een overleden dierbare kunnen worden opgeslagen, beheerd en bekeken.
2. Een Memorial kan onder meer bestaan uit:
 - naam van de overledene;
 - geboorte- en overlijdensgegevens;



- foto's;
 - video's;
 - muziek;
 - persoonlijke herinneringen;
 - bezoekersberichten.
3. Beloved stones kan de functionaliteiten van de Dienst wijzigen, verbeteren of uitbreiden.

Artikel 4. Account en toegang

1. Voor het beheren van een Memorial kan een account vereist zijn.
2. De gebruiker verstrekt juiste en volledige gegevens.
3. Accounts worden uitsluitend door meerderjarigen aangemaakt.
4. De gebruiker is verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid van zijn of haar accountgegevens.
5. Het is niet toegestaan accountgegevens aan derden beschikbaar te stellen.
6. De gebruiker dient misbruik of ongeautoriseerde toegang direct aan Beloved stones te melden.

Artikel 5. Memorial en toegang tot content

1. De Memorial is bestemd als digitale herdenkingsomgeving.
2. Toegang tot een Memorial wordt in beginsel verkregen via een unieke link of via de chip die onderdeel uitmaakt van de Beloved stone.
3. Beloved stones spant zich in om Memorials niet actief openbaar vindbaar te maken via zoekmachines.
4. Beloved stones kan niet garanderen dat een Memorial onder alle omstandigheden volledig afgeschermd is van onbevoegde kennisname.
5. Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor een zorgvuldige omgang met toegangslinks. Beloved stones behoudt zich het recht om een memorial (url) tijdelijk te blokkeren in geval van misbruik of ongeautoriseerde toegang.

Artikel 6. Content van gebruikers

1. De gebruiker blijft eigenaar van de door hem of haar geplaatste content.
2. De gebruiker verleent Beloved stones een niet-exclusief gebruiksrecht voor zover noodzakelijk voor het aanbieden van de Dienst.
3. De gebruiker garandeert dat de geplaatste content:
 - juist is voor zover redelijkerwijs bekend;
 - niet onrechtmatig is;
 - geen inbreuk maakt op rechten van derden.
4. Het is niet toegestaan Content te plaatsen die:
 - discriminerend is;



- beledigend of bedreigend is;
- in strijd is met wet- of regelgeving;
- inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden.

Artikel 7. Audiofragmenten, muziek en overige media

1. De gebruiker kan audiofragmenten, muziek, gesproken berichten en andere mediabestanden toevoegen aan een Memorial.
2. De gebruiker is verantwoordelijk voor alle geüploade audio- en mediabestanden en garandeert dat hij of zij gerechtigd is deze content te uploaden, publiceren en beschikbaar te stellen via de memorialdienst.
3. Het is niet toegestaan audio-, muziek- of mediabestanden te uploaden die inbreuk maken op auteursrechten, naburige rechten, privacyrechten of andere rechten van derden.
4. Geüploade audiofragmenten kunnen persoonsgegevens bevatten, waaronder stemmen, namen of andere informatie van levende personen. De gebruiker draagt er zorg voor dat dergelijke persoonsgegevens rechtmatig worden verwerkt en dat rekening wordt gehouden met de rechten en belangen van betrokkenen.
5. Beloved stones kan gebruikers de mogelijkheid bieden om te verwijzen naar externe muziekdiensten, zoals Spotify of Apple Music. Dergelijke muziek wordt niet door Beloved stones gehost, opgeslagen of gestreamd. Op het gebruik van deze externe diensten zijn de voorwaarden en privacyverklaringen van de betreffende aanbieder van toepassing.
6. Indien Beloved stones een redelijk vermoeden heeft dat een audiofragment, muziekbestand of ander mediabestand inbreuk maakt op rechten van derden, mag Beloved stones deze content zonder voorafgaande kennisgeving tijdelijk blokkeren of verwijderen.
7. De gebruiker vrijwaart Beloved stones voor aanspraken van derden die voortvloeien uit door de gebruiker geplaatste audio-, muziek- of mediabestanden.

Artikel 8. Foto's, portretrechten en privacy van derden

1. De gebruiker is verantwoordelijk voor het uploaden van foto's, video's en andere Content waarop derden zichtbaar of herkenbaar zijn.
2. De gebruiker verklaart dat hij of zij gerechtigd is deze content te gebruiken en te delen.
3. De gebruiker dient rekening te houden met privacyrechten, portretrechten en andere rechten van betrokken personen.
4. De gebruiker is zich ervan bewust dat content op een memorial persoonlijke informatie kan bevatten over levende personen, waaronder informatie die religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, gezondheid of andere gevoelige onderwerpen raakt. De gebruiker draagt de verantwoordelijkheid voor een zorgvuldige afweging bij het plaatsen van dergelijke content en houdt rekening met de belangen van afgebeelde of genoemde personen. Personen die bezwaar hebben tegen content waarin zij voorkomen, kunnen een verwijderverzoek indienen overeenkomstig de notice-and-takedown procedure of door hun (privacy) rechten van betrokkenen uit te voeren.



5. Indien een derde bezwaar maakt tegen publicatie van content, mag Beloved stones:

- aanvullende informatie opvragen;
- de content verwijderen;
- andere redelijke maatregelen treffen.

Beloved stones maakt hierbij een belangenafweging tussen het herdenkingsdoel van de Memorial en de rechten van de verzoekende partij.

Artikel 9. Bezoekersberichten

1. Bezoekers kunnen, indien deze functie beschikbaar is, berichten of herinneringen plaatsen op een Memorial.
2. De accounthouder blijft verantwoordelijk voor de inhoud van deze berichten voor zover hij of zij deze beheert of laat staan.
3. Berichten worden niet vooraf gecontroleerd, en de accounthouder kan de functie per memorial uitzetten en berichten verwijderen.
4. Beloved stones behoudt zich het recht voor berichten te verwijderen die in strijd zijn met deze voorwaarden of toepasselijke wetgeving.

Artikel 10. Abonnement en duur

1. De Memorial blijft actief zolang het bijbehorende abonnement actief is.
2. Verlenging vindt plaats overeenkomstig de afspraken die bij aankoop van het abonnement zijn gemaakt. Er is geen sprake van stilzwijgende verlenging.
3. Beloved stones mag gebruikers informeren over een naderende afloop van een abonnement.
4. Indien een Beloved stone door een uitvaartondernemer is geschonken, is het eerste abonnementsjaar kosteloos voor de ontvanger.
5. Uiterlijk 30 dagen vóór het einde van het kosteloze eerste jaar ontvangt de accounthouder een bericht met de mededeling dat het abonnement tegen het dan geldende tarief kan worden verlengd.
6. Verlenging vindt uitsluitend plaats na een uitdrukkelijke, actieve bevestiging door de accounthouder. Zonder actieve verlenging wordt de Memorial in slapende status geplaatst overeenkomstig Artikel 13.
7. Er vindt geen automatische incasso of betaling plaats zonder voorafgaande toestemming van de accounthouder.
8. Indien er geen verlenging is, gaat het memorial over naar een slapende memorial (zie Artikel 14).

Artikel 11. Herroepingsrecht

1. De consument heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van redenen te ontbinden.



2. Het herroepingsrecht is alleen van toepassing op onze standaard producten die niet op maat gemaakt zijn.
3. Een uitzondering op het herroepingsrecht is van toepassing op alle producten die op maat gemaakt zijn. Maatwerk wordt benoemd op het moment van bestellen en kan onder andere verwijzen naar een steentje waarbij de chip geactiveerd en gepersonaliseerd is, of andere gepersonaliseerde producten.
4. Indien de gebruiker de memorialdienst tijdens de bedenktijd activeert of gebruikt, kan Beloved stones bij herroeping een redelijke vergoeding in rekening brengen voor het deel van de dienstverlening dat reeds is uitgevoerd.
5. Voor zover de Beloved stone wordt verkocht door een uitvaartondernemer, blijven eventuele rechten met betrekking tot retourzendingen van het fysieke product onder deze vallen.
6. Verzoeken tot herroeping kunnen worden ingediend via info@belovedstones.nl.

Artikel 12. Prijzen en wijzigingen

1. De voor de dienst geldende tarieven staan vermeld op de website van Beloved stones of worden afzonderlijk overeengekomen.
2. Alle prijzen zijn inclusief btw tenzij anders vermeld.
3. De verzendkosten bedragen €9,50 per bestelling binnen Nederland, tenzij anders vermeld op de website. Verzendkosten voor België/internationaal afzonderlijk worden gecommuniceerd.
4. Beloved stones is gerechtigd kennelijke fouten of vergissingen in prijzen te corrigeren.
5. Beloved stones mag tarieven voor toekomstige abonnementsperiodes wijzigen.
6. Een prijswijziging wordt ten minste 30 dagen vooraf aangekondigd.
7. Een prijswijziging heeft geen effect op een reeds betaalde abonnementsperiode.
8. Indien een gebruiker niet akkoord gaat met een aangekondigde prijswijziging, kan hij of zij het abonnement beëindigen tegen het einde van de lopende abonnementsperiode.
9. Prijswijzigingen die rechtstreeks voortvloeien uit wettelijke verplichtingen of wijzigingen in belastingen mogen direct worden doorgevoerd.

Artikel 13. Levering

1. De bestelling gaat binnen 24 uur mee met de pakketdienst en de online omgeving is na de betaling actief. Op zondag verzenden wij geen bestellingen.
2. Daadwerkelijke bezorging is afhankelijk van de pakketdienst waarmee de bestelling wordt verzonden. In de meeste gevallen vindt bezorging de dag erna plaats.
3. Indien er geen producten op voorraad zijn, kan er geen bestelling en levering plaats vinden. In dat geval kan een bezoeker zich aanmelden voor een bericht zodra het product weer leverbaar is.

Artikel 14. Slapende Memorial



1. Indien een abonnement eindigt, kan Beloved stones de Memorial in een slapende status plaatsen.
2. Tijdens deze periode kan de Memorial geheel of gedeeltelijk niet toegankelijk zijn.
3. Beloved stones mag de inhoud gedurende maximaal drie (3) jaar bewaren.
4. Na afloop van deze termijn mag Beloved stones de Memorial en bijbehorende content permanent verwijderen.
5. De gebruiker blijft zelf verantwoordelijk voor het bewaren van eigen kopieën van foto's, video's en andere Content.

Artikel 14bis. Continuïteit van de Memorial

1. Indien de accounthouder overlijdt of langdurig handelingsonbekwaam wordt, kunnen erfgenamen of een door de accounthouder aangewezen contactpersoon het beheer van de Memorial overnemen. Verzoeken hiertoe kunnen worden gericht aan info@belovedstones.nl, vergezeld van een overlijdensakte of ander bewijs. Het abonnement loopt door op de bestaande voorwaarden.
2. Indien Beloved stones besluit de Dienst geheel te beëindigen, worden gebruikers zo snel mogelijk vooraf geïnformeerd. Elk lopend contract loopt duur tot einde contractduur. Gedurende deze periode hebben gebruikers toegang tot hun gegevens in de memorial. Beloved stones spant zich in om, waar redelijkerwijs mogelijk, de dienst of de opgeslagen content over te dragen.
3. Content wordt niet verwijderd dan na het verstrijken van de in Artikel 14 genoemde termijnen en na ten minste één herinnering aan de accounthouder of diens nabestaanden.

Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de software, website, vormgeving en dienstverlening van Beloved stones berusten bij Beloved stones of haar licentiegevers.
2. Niets in deze voorwaarden strekt tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten aan gebruikers.
3. Het is niet toegestaan onderdelen van de Dienst te kopiëren, wijzigen of commercieel te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Beloved stones.

Artikel 16. Privacy

1. Beloved stones verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig haar privacyverklaring.
2. De meest actuele privacyverklaring is beschikbaar via de website van Beloved stones.
3. Gebruikers dienen zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens van anderen die zij op een Memorial plaatsen.

Artikel 17. Beschikbaarheid van de dienst

1. Beloved stones zal zich inspannen om de Dienst zo veel mogelijk beschikbaar te houden.



2. Beloved stones kan niet garanderen dat de Dienst te allen tijde zonder onderbrekingen, fouten of storingen functioneert.
3. Onderhoudswerkzaamheden mogen leiden tot tijdelijke beperking van beschikbaarheid.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

1. Beloved stones is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Beloved stones.
2. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten, waaronder:
 - gevolgschade;
 - gederfde omzet;
 - verlies van gegevens;
 - emotionele schade;
 - reputatieschade.
3. Voor zover wettelijk toegestaan is de totale aansprakelijkheid van Beloved stones beperkt tot het bedrag dat de gebruiker gedurende de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft betaald voor de Dienst.
4. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Beloved stones.

Artikel 19. Vrijwaring

1. De gebruiker vrijwaart Beloved stones tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit:
 - door de gebruiker geplaatste Content;
 - schending van auteursrechten;
 - schending van portretrechten;
 - schending van privacyrechten;
 - ander onrechtmatig gebruik van de Dienst.
2. De gebruiker vergoedt redelijke kosten die Beloved stones moet maken in verband met dergelijke aanspraken.

Artikel 20. Overmacht

1. Beloved stones is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien dit onmogelijk is door overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan:
 - Internetstoringen;
 - storingen bij hostingproviders;
 - cyberaanvallen;
 - overheidsmaatregelen;
 - natuurrampen;



Beloved stones

- stroomuitval;
- storingen bij leveranciers.

Artikel 21. Beëindiging

1. Beloved stones mag toegang tot de Dienst opschorten of beëindigen indien:
 - deze voorwaarden worden overtreden;
 - misbruik wordt gemaakt van de Dienst;
 - sprake is van onrechtmatige Content.
2. Beëindiging laat reeds ontstane rechten en verplichtingen onverlet.

Artikel 22. Wijziging van de voorwaarden

1. Beloved stones mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen worden op redelijke wijze bekendgemaakt.
3. De meest actuele versie is steeds beschikbaar via de website van Beloved stones.

Artikel 23. Bijzondere bepalingen voor uitvaartondernemers

1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing op overeenkomsten tussen Beloved stones en een uitvaartondernemer die door Beloved stones als zakelijke partner is geaccepteerd. In geval van strijdigheid met overige bepalingen in deze voorwaarden prevaleert dit artikel.
2. De uitvaartondernemer wordt pas als zakelijke partner toegelaten na voorafgaande goedkeuring door Beloved stones. Beloved stones kan voorwaarden stellen aan de toelating en deze te allen tijde intrekken.
3. De uitvaartondernemer ontvangt een korting op het standaardtarief conform de afzonderlijk overeengekomen tarieflijst. De door Beloved stones gehanteerde adviesprijzen zijn vrijblijvend; de uitvaartondernemer is vrij in het bepalen van zijn eigen verkoopprijs aan nabestaanden.
4. De uitvaartondernemer kan een Beloved stone aan een nabestaande schenken. In dat geval is het eerste abonnementsjaar kosteloos voor de nabestaande. De uitvaartondernemer draagt er zorg voor dat de nabestaande vooraf op de hoogte is van het feit dat vanaf het tweede jaar een abonnementstarief verschuldigd is.
5. Bij schenking of verkoop via een uitvaartondernemer wordt het beheer van de Memorial overgedragen aan de nabestaande zodra deze een account aanmaakt. Vanaf dat moment is de nabestaande accounthouder en gelden de bepalingen van deze voorwaarden rechtstreeks jegens de nabestaande.
6. Op de overeenkomst tussen Beloved stones en de uitvaartondernemer zijn de bepalingen inzake herroepingsrecht (Artikel 11) en overige consumentenbescherming niet van toepassing.
7. Voor vragen over herroeping naar aanleiding van een kapot of verkeerd geleverd steentje, mag de nabestaande rechtstreeks contact opnemen met Beloved stones.

Artikel 24. Klachten



Beloved *stones*

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst, het product of de dienstverlening kunnen worden ingediend via info@belovedstones.nl.
2. Beloved stones streeft ernaar klachten binnen 14 dagen na ontvangst inhoudelijk te beantwoorden. Indien een langere verwerkingstijd nodig is, wordt de gebruiker hierover geïnformeerd.
3. Het Europese platform voor online geschillenbeslechting is bereikbaar via <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Artikel 25. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten en deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Beloved stones is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.