



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 31. August 2026

ZUR LESEFASSUNG DES AUSGANGSTEXTES

Der niederländische Text wurde in der zum damaligen Zeitpunkt online veröffentlichten Fassung wortgetreu und maschinell aus der Quelldatei übernommen. Die Formulierungen wurden nicht verändert; lediglich die Formatierung wurde hinzugefügt.

Die Artikel und Absätze stammen aus dem Text selbst. Verweise erfolgen daher beispielsweise als "Artikel 6, Absatz 3".

Artikel 1. Begriffsbestimmungen

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten die folgenden Begriffsbestimmungen:

Beloved stones: Moment of goodbye, handelnd unter dem Namen Beloved stones, mit Sitz in Grave, eingetragen bei der niederländischen Handelskammer (Kamer van Koophandel) unter der Nummer 90509323.

Dienst: der von Beloved stones angebotene digitale Memorialdienst.

Gedenkseite (Memorial): die mit einem Beloved stone verknüpfte digitale Gedenkseite.

Nutzer: jede natürliche Person, die den Dienst nutzt.

Kontoinhaber: der Nutzer, der ein Konto erstellt hat und über Verwaltungsrechte für eine Gedenkseite verfügt.

Inhalte: alle von Nutzern veröffentlichten oder bereitgestellten Informationen, darunter Fotos, Videos, Musik, Texte, Erinnerungen, Nachrichten und andere Dateien.

Abonnement: das Recht zur Nutzung der Gedenkseite während des vereinbarten Abonnementzeitraums.

Bestattungsunternehmen: ein Geschäftspartner, der Hinterbliebenen Produkte von Beloved stones anbietet.

Artikel 2. Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen Beloved stones und einem Nutzer.
2. Diese Bedingungen gelten auch, wenn ein Beloved stone über ein Bestattungsunternehmen bezogen wird.
3. Abweichungen von diesen Bedingungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.

Artikel 3. Die Dienstleistung

1. Beloved stones bietet einen digitalen Memorialdienst an, mit dem Erinnerungen an einen verstorbenen geliebten Menschen gespeichert, verwaltet und angesehen werden können.

2. Eine Gedenkseite kann unter anderem Folgendes enthalten:
 - den Namen der verstorbenen Person;
 - Angaben zu Geburt und Tod;
 - Fotos;
 - Videos;
 - Musik;
 - persönliche Erinnerungen;
 - Beiträge von Besuchern.
3. Beloved stones kann die Funktionen des Dienstes ändern, verbessern oder erweitern.

Artikel 4. Konto und Zugang

1. Für die Verwaltung einer Gedenkseite kann ein Konto erforderlich sein.
2. Der Nutzer stellt richtige und vollständige Angaben bereit.
3. Konten dürfen ausschließlich von volljährigen Personen erstellt werden.
4. Der Nutzer ist für die Vertraulichkeit seiner Kontodaten verantwortlich.
5. Es ist nicht gestattet, Kontodaten Dritten zur Verfügung zu stellen.
6. Der Nutzer muss Beloved stones Missbrauch oder unbefugten Zugriff unverzüglich melden.

Artikel 5. Gedenkseite und Zugang zu Inhalten

1. Die Gedenkseite dient als digitaler Ort des Gedenkens.
2. Der Zugang zu einer Gedenkseite erfolgt grundsätzlich über einen eindeutigen Link oder über den Chip, der Bestandteil des Beloved stone ist.
3. Beloved stones bemüht sich, Gedenkseiten nicht aktiv über Suchmaschinen öffentlich auffindbar zu machen.
4. Beloved stones kann nicht garantieren, dass eine Gedenkseite unter allen Umständen vollständig vor unbefugter Einsichtnahme geschützt ist.
5. Die Nutzer sind selbst für einen sorgfältigen Umgang mit Zugangslinks verantwortlich. Beloved stones behält sich das Recht vor, eine Gedenkseite (URL) bei Missbrauch oder unbefugtem Zugriff vorübergehend zu sperren.

Artikel 6. Inhalte der Nutzer

1. Die vom Nutzer eingestellten Inhalte bleiben sein Eigentum.
2. Der Nutzer räumt Beloved stones ein nicht ausschließliches Nutzungsrecht ein, soweit dies für die Bereitstellung des Dienstes erforderlich ist.
3. Der Nutzer sichert zu, dass die eingestellten Inhalte:
 - nach bestem Wissen richtig sind, soweit dies vernünftigerweise beurteilt werden kann;
 - nicht rechtswidrig sind;
 - keine Rechte Dritter verletzen.

4. Es ist nicht gestattet, Inhalte einzustellen, die:
 - diskriminierend sind;
 - beleidigend oder bedrohlich sind;
 - gegen Gesetze oder Vorschriften verstoßen;
 - Rechte Dritter am geistigen Eigentum verletzen.

Artikel 7. Audioaufnahmen, Musik und sonstige Medien

1. Der Nutzer kann einer Gedenkseite Audioaufnahmen, Musik, Sprachnachrichten und andere Mediendateien hinzufügen.
2. Der Nutzer ist für alle hochgeladenen Audio- und Mediendateien verantwortlich und sichert zu, dass er berechtigt ist, diese Inhalte hochzuladen, zu veröffentlichen und über den Memorialdienst zugänglich zu machen.
3. Es ist nicht gestattet, Audio-, Musik- oder Mediendateien hochzuladen, die Urheberrechte, verwandte Schutzrechte, Rechte auf Privatsphäre oder sonstige Rechte Dritter verletzen.
4. Hochgeladene Audioaufnahmen können personenbezogene Daten enthalten, darunter Stimmen, Namen oder andere Informationen über lebende Personen. Der Nutzer stellt sicher, dass solche personenbezogenen Daten rechtmäßig verarbeitet und die Rechte und Interessen der betroffenen Personen berücksichtigt werden.
5. Beloved stones kann Nutzern die Möglichkeit bieten, auf externe Musikdienste wie Spotify oder Apple Music zu verlinken. Diese Musik wird von Beloved stones weder gehostet noch gespeichert oder gestreamt. Für die Nutzung dieser externen Dienste gelten die Bedingungen und Datenschutzerklärungen des jeweiligen Anbieters.
6. Hat Beloved stones einen begründeten Verdacht, dass eine Audioaufnahme, eine Musikdatei oder eine andere Mediendatei Rechte Dritter verletzt, darf Beloved stones diese Inhalte ohne vorherige Ankündigung vorübergehend sperren oder entfernen.
7. Der Nutzer stellt Beloved stones von Ansprüchen Dritter frei, die sich aus vom Nutzer eingestellten Audio-, Musik- oder Mediendateien ergeben.

Artikel 8. Fotos, Recht am eigenen Bild und Privatsphäre Dritter

1. Der Nutzer ist für das Hochladen von Fotos, Videos und anderen Inhalten verantwortlich, auf denen Dritte sichtbar oder erkennbar sind.
2. Der Nutzer erklärt, dass er berechtigt ist, diese Inhalte zu verwenden und zu teilen.
3. Der Nutzer muss die Rechte auf Privatsphäre, das Recht am eigenen Bild und sonstige Rechte der betroffenen Personen berücksichtigen.
4. Dem Nutzer ist bewusst, dass Inhalte auf einer Gedenkseite persönliche Informationen über lebende Personen enthalten können, darunter Angaben zu religiösen oder weltanschaulichen Überzeugungen, zur Gesundheit oder zu anderen sensiblen Themen. Der Nutzer ist für eine sorgfältige Abwägung beim Einstellen solcher Inhalte verantwortlich und berücksichtigt die Interessen der abgebildeten oder genannten Personen. Personen, die Einwände gegen Inhalte haben, in denen sie vorkommen, können im Rahmen des Notice-and-Takedown-Verfahrens oder durch Ausübung ihrer Betroffenenrechte, einschließlich ihrer Datenschutzrechte, die Entfernung dieser Inhalte beantragen.

5. Wendet sich ein Dritter gegen die Veröffentlichung von Inhalten, darf *Beloved stones*:
 - zusätzliche Informationen anfordern;
 - die Inhalte entfernen;
 - andere angemessene Maßnahmen ergreifen.

Dabei wägt *Beloved stones* den Gedenkzweck der Gedenkseite gegen die Rechte der antragstellenden Partei ab.

Artikel 9. Beiträge von Besuchern

1. Besucher können auf einer Gedenkseite Beiträge oder Erinnerungen veröffentlichen, sofern diese Funktion verfügbar ist.
2. Der Kontoinhaber bleibt für den Inhalt dieser Beiträge verantwortlich, soweit er sie verwaltet oder auf der Gedenkseite belässt.
3. Die Beiträge werden nicht vorab geprüft. Der Kontoinhaber kann die Funktion für jede Gedenkseite deaktivieren und Beiträge löschen.
4. *Beloved stones* behält sich das Recht vor, Beiträge zu entfernen, die gegen diese Bedingungen oder geltendes Recht verstoßen.

Artikel 10. Abonnement und Laufzeit

1. Die Gedenkseite bleibt aktiv, solange das zugehörige Abonnement aktiv ist.
2. Eine Verlängerung erfolgt gemäß den beim Erwerb des Abonnements getroffenen Vereinbarungen. Eine stillschweigende Verlängerung findet nicht statt.
3. *Beloved stones* darf Nutzer über das bevorstehende Ende eines Abonnements informieren.
4. Wurde ein *Beloved stone* von einem Bestattungsunternehmen verschenkt, ist das erste Abonnementjahr für den Empfänger kostenlos.
5. Spätestens 30 Tage vor Ablauf des kostenlosen ersten Jahres erhält der Kontoinhaber eine Nachricht mit dem Hinweis, dass das Abonnement zum dann geltenden Tarif verlängert werden kann.
6. Eine Verlängerung erfolgt ausschließlich nach ausdrücklicher, aktiver Bestätigung durch den Kontoinhaber. Ohne aktive Verlängerung wird die Gedenkseite gemäß Artikel 13 in einen ruhenden Status versetzt.
7. Ohne vorherige Zustimmung des Kontoinhabers erfolgen weder ein automatischer Lastschrifteinzug noch eine Zahlung.
8. Wird das Abonnement nicht verlängert, geht die Gedenkseite in einen ruhenden Status über (siehe Artikel 14).

Artikel 11. Widerrufsrecht

1. Der Verbraucher hat das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.
2. Das Widerrufsrecht gilt nur für unsere Standardprodukte, die nicht nach Kundenspezifikation angefertigt wurden.
3. Für alle nach Kundenspezifikation angefertigten Produkte gilt eine Ausnahme vom Widerrufsrecht. Auf die individuelle Anfertigung wird bei der Bestellung hingewiesen.

Darunter können unter anderem ein Stein, dessen Chip aktiviert und personalisiert wurde, sowie andere personalisierte Produkte fallen.

4. Aktiviert oder nutzt der Nutzer den Memorialdienst während der Widerrufsfrist, kann *Beloved stones* im Falle eines Widerrufs eine angemessene Vergütung für den bereits erbrachten Teil der Dienstleistung berechnen.
5. Soweit ein *Beloved stone* von einem Bestattungsunternehmen verkauft wird, fallen etwaige Rechte im Zusammenhang mit der Rücksendung des physischen Produkts weiterhin in dessen Zuständigkeitsbereich.
6. Widerrufe können an info@belovedstones.nl gerichtet werden.

Artikel 12. Preise und Preisänderungen

1. Die für den Dienst geltenden Tarife sind auf der Website von *Beloved stones* angegeben oder werden gesondert vereinbart.
2. Alle Preise verstehen sich einschließlich Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.
3. Die Versandkosten betragen 9,50 € pro Bestellung innerhalb der Niederlande, sofern auf der Website nichts anderes angegeben ist. Die Versandkosten für Belgien und andere internationale Ziele werden gesondert mitgeteilt.
4. *Beloved stones* ist berechtigt, offensichtliche Fehler oder Irrtümer bei Preisangaben zu berichtigen.
5. *Beloved stones* darf die Tarife für künftige Abonnementzeiträume ändern.
6. Eine Preisänderung wird mindestens 30 Tage im Voraus angekündigt.
7. Eine Preisänderung hat keine Auswirkungen auf einen bereits bezahlten Abonnementzeitraum.
8. Ist ein Nutzer mit einer angekündigten Preisänderung nicht einverstanden, kann er das Abonnement zum Ende des laufenden Abonnementzeitraums kündigen.
9. Preisänderungen, die unmittelbar auf gesetzlichen Verpflichtungen oder Steueränderungen beruhen, dürfen sofort umgesetzt werden.

Artikel 13. Lieferung

1. Die Bestellung wird innerhalb von 24 Stunden an den Paketdienst übergeben. Die Online-Umgebung ist nach der Zahlung aktiv. Sonntags versenden wir keine Bestellungen.
2. Die tatsächliche Zustellung hängt von dem Paketdienst ab, mit dem die Bestellung versendet wird. In den meisten Fällen erfolgt die Zustellung am nächsten Tag.
3. Sind keine Produkte vorrätig, sind weder eine Bestellung noch eine Lieferung möglich. In diesem Fall kann sich ein Besucher für eine Benachrichtigung anmelden, sobald das Produkt wieder lieferbar ist.

Artikel 14. Ruhende Gedenkseite

1. Endet ein Abonnement, kann *Beloved stones* die Gedenkseite in einen ruhenden Status versetzen.
2. Während dieses Zeitraums kann die Gedenkseite ganz oder teilweise unzugänglich sein.
3. *Beloved stones* darf die Inhalte für höchstens drei (3) Jahre aufbewahren.

4. Nach Ablauf dieses Zeitraums darf Beloved stones die Gedenkseite und die zugehörigen Inhalte dauerhaft löschen.
5. Der Nutzer bleibt selbst dafür verantwortlich, eigene Kopien von Fotos, Videos und anderen Inhalten aufzubewahren.

Artikel 14bis. Fortbestand der Gedenkseite

1. Verstirbt der Kontoinhaber oder wird er längerfristig geschäftsunfähig, können seine Erben oder eine vom Kontoinhaber benannte Kontaktperson die Verwaltung der Gedenkseite übernehmen. Entsprechende Anträge können unter Beifügung einer Sterbeurkunde oder eines anderen Nachweises an info@belovedstones.nl gerichtet werden. Das Abonnement läuft zu den bestehenden Bedingungen weiter.
2. Beschließt Beloved stones, den Dienst vollständig einzustellen, werden die Nutzer so früh wie möglich im Voraus informiert. Jeder laufende Vertrag bleibt bis zum Ende seiner Laufzeit bestehen. Während dieses Zeitraums haben die Nutzer Zugang zu ihren Daten auf der Gedenkseite. Beloved stones bemüht sich, den Dienst oder die gespeicherten Inhalte zu übertragen, soweit dies vernünftigerweise möglich ist.
3. Inhalte werden erst nach Ablauf der in Artikel 14 genannten Fristen und nach mindestens einer Erinnerung an den Kontoinhaber oder dessen Hinterbliebene gelöscht.

Artikel 15. Rechte am geistigen Eigentum

1. Alle Rechte am geistigen Eigentum an der Software, der Website, der Gestaltung und den Dienstleistungen von Beloved stones liegen bei Beloved stones oder seinen Lizenzgebern.
2. Durch diese Bedingungen werden keine Rechte am geistigen Eigentum auf die Nutzer übertragen.
3. Es ist nicht gestattet, Teile des Dienstes ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Beloved stones zu kopieren, zu verändern oder kommerziell zu verwerten.

Artikel 16. Datenschutz

1. Beloved stones verarbeitet personenbezogene Daten gemäß seiner Datenschutzerklärung.
2. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung ist auf der Website von Beloved stones verfügbar.
3. Nutzer müssen mit personenbezogenen Daten anderer Personen, die sie auf einer Gedenkseite veröffentlichen, sorgfältig umgehen.

Artikel 17. Verfügbarkeit des Dienstes

1. Beloved stones bemüht sich, den Dienst so weit wie möglich verfügbar zu halten.
2. Beloved stones kann nicht garantieren, dass der Dienst jederzeit ohne Unterbrechungen, Fehler oder Störungen funktioniert.
3. Wartungsarbeiten können die Verfügbarkeit vorübergehend einschränken.

Artikel 18. Haftung

1. Beloved stones haftet ausschließlich für unmittelbare Schäden, die unmittelbar auf einer von Beloved stones zu vertretenden Pflichtverletzung beruhen.

2. Jegliche Haftung für mittelbare Schäden ist ausgeschlossen, darunter:
 - Folgeschäden;
 - entgangene Umsätze;
 - Datenverlust;
 - seelische Beeinträchtigungen;
 - Rufschädigung.
3. Soweit gesetzlich zulässig, ist die Gesamthaftung von Beloved stones auf den Betrag begrenzt, den der Nutzer in den zwölf Monaten vor dem schadensverursachenden Ereignis für den Dienst gezahlt hat.
4. Diese Beschränkung gilt nicht bei Vorsatz oder bewusster Leichtfertigkeit seitens Beloved stones.

Artikel 19. Freistellung

1. Der Nutzer stellt Beloved stones von Ansprüchen Dritter frei, die sich ergeben aus:
 - vom Nutzer eingestellten Inhalten;
 - der Verletzung von Urheberrechten;
 - der Verletzung des Rechts am eigenen Bild;
 - der Verletzung von Rechten auf Privatsphäre;
 - einer sonstigen rechtswidrigen Nutzung des Dienstes.
2. Der Nutzer erstattet die angemessenen Kosten, die Beloved stones im Zusammenhang mit solchen Ansprüchen entstehen.

Artikel 20. Höhere Gewalt

1. Beloved stones muss seine Verpflichtungen nicht erfüllen, wenn dies aufgrund höherer Gewalt unmöglich ist.
2. Als höhere Gewalt gelten unter anderem:
 - Internetausfälle;
 - Störungen bei Hostinganbietern;
 - Cyberangriffe;
 - behördliche Maßnahmen;
 - Naturkatastrophen;
 - Stromausfälle;
 - Störungen bei Lieferanten.

Artikel 21. Beendigung

1. Beloved stones darf den Zugang zum Dienst aussetzen oder beenden, wenn:
 - gegen diese Bedingungen verstoßen wird;
 - der Dienst missbräuchlich genutzt wird;
 - rechtswidrige Inhalte vorliegen.
2. Die Beendigung lässt bereits entstandene Rechte und Pflichten unberührt.

Artikel 22. Änderung der Bedingungen

1. Beloved stones darf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ändern.
2. Änderungen werden in angemessener Weise bekannt gegeben.
3. Die jeweils aktuelle Fassung ist stets auf der Website von Beloved stones verfügbar.

Artikel 23. Besondere Bestimmungen für Bestattungsunternehmen

1. Dieser Artikel gilt ausschließlich für Verträge zwischen Beloved stones und einem Bestattungsunternehmen, das von Beloved stones als Geschäftspartner anerkannt wurde. Bei Widersprüchen zu anderen Bestimmungen dieser Bedingungen hat dieser Artikel Vorrang.
2. Ein Bestattungsunternehmen wird nur nach vorheriger Genehmigung durch Beloved stones als Geschäftspartner zugelassen. Beloved stones kann die Zulassung an Bedingungen knüpfen und sie jederzeit widerrufen.
3. Das Bestattungsunternehmen erhält gemäß der gesondert vereinbarten Preisliste einen Rabatt auf den Standardtarif. Die von Beloved stones angegebenen Preisempfehlungen sind unverbindlich. Das Bestattungsunternehmen kann seinen Verkaufspreis gegenüber Hinterbliebenen frei bestimmen.
4. Das Bestattungsunternehmen kann einem Hinterbliebenen einen Beloved stone schenken. In diesem Fall ist das erste Abonnementjahr für den Hinterbliebenen kostenlos. Das Bestattungsunternehmen stellt sicher, dass der Hinterbliebene im Voraus darüber informiert wird, dass ab dem zweiten Jahr eine Abonnementgebühr zu zahlen ist.
5. Bei einer Schenkung oder einem Verkauf über ein Bestattungsunternehmen wird die Verwaltung der Gedenkseite auf den Hinterbliebenen übertragen, sobald dieser ein Konto erstellt. Ab diesem Zeitpunkt ist der Hinterbliebene Kontoinhaber, und die Bestimmungen dieser Bedingungen gelten unmittelbar für ihn.
6. Auf den Vertrag zwischen Beloved stones und dem Bestattungsunternehmen finden die Bestimmungen zum Widerrufsrecht (Artikel 11) und die sonstigen Verbraucherschutzbestimmungen keine Anwendung.
7. Bei Fragen zum Widerruf im Zusammenhang mit einem beschädigten oder falsch gelieferten Stein darf sich der Hinterbliebene direkt an Beloved stones wenden.

Artikel 24. Beschwerden

1. Beschwerden über die Vertragserfüllung, das Produkt oder die Dienstleistung können an info@belovedstones.nl gerichtet werden.
2. Beloved stones ist bestrebt, Beschwerden innerhalb von 14 Tagen nach Eingang inhaltlich zu beantworten. Wird mehr Bearbeitungszeit benötigt, wird der Nutzer darüber informiert.
3. Die europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung ist unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> erreichbar.

Artikel 25. Anwendbares Recht und Streitigkeiten

1. Für alle Verträge und diese Bedingungen gilt ausschließlich niederländisches Recht.
2. Streitigkeiten werden dem zuständigen Gericht in dem Gerichtsbezirk vorgelegt, in dem Beloved stones seinen Sitz hat, sofern zwingendes Recht nichts anderes vorschreibt.